



команда роста на аутсорсе
для системного улучшения ключевых метрик

Шаблон договора субподряда с ключевыми защитными пунктами и SLA

Готовый к адаптации шаблон для минимизации рисков генподрядчика

1. Преамбула и Стороны договора

Настоящий Договор субподряда (далее – «Договор») заключен «[Дата]» между:

[Полное наименование Генподрядчика], в лице [Должность, ФИО], действующего на основании [Устав/Доверенность], именуемого в дальнейшем «Генподрядчик», с одной стороны, и

[Полное наименование Субподрядчика], в лице [Должность, ФИО], действующего на основании [Устав/Доверенность], именуемого в дальнейшем «Субподрядчик», с другой стороны,

совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Генподрядчик, являясь [Основание: например, подрядчиком по Договору № [Номер] от [Дата] с [Наименование Заказчика] (далее – «Основной договор»)], поручает, а Субподрядчик принимает на себя обязательство выполнить [Вид работ/услуг] (далее – «Работы»/«Услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора и Техническим заданием (Приложение №1 к Договору).

2. Предмет договора

2.1. Субподрядчик обязуется по заданию Генподрядчика выполнить Работы/оказать Услуги, указанные в п. 2.2 Договора, и сдать их результат Генподрядчику, а Генподрядчик обязуется принять результат Работ/Услуг и оплатить его.

2.2. Детальное описание, объем, содержание, требования к качеству и иные характеристики Работ/Услуг определены в Техническом задании (Приложение №1 к настоящему Договору), являющемся его неотъемлемой частью.

2.3. Работы/Услуги выполняются/оказываются по адресу: [Адрес выполнения работ/оказания услуг] (Source: dogovor.ru).

3. Сроки выполнения работ

Начало выполнения работ/оказания услуг

[Дата] или [Срок] с момента [Событие, например, получения аванса/подписания договора]

Окончание выполнения работ/оказания услуг

[Дата] или [Срок] с момента [Событие]

Промежуточные этапы

Сроки выполнения промежуточных этапов Работ/Услуг устанавливаются в Графике выполнения работ (Приложение №2 к Договору) (Source: garant.ru).

4. Стоимость работ и порядок оплаты

☐ Фиксированная цена

Общая стоимость Работ/Услуг по Договору составляет [Сумма] ([Сумма прописью]) рублей, включая НДС [Ставка]% ([Сумма НДС]) рублей / без НДС.

☐ Аванс

Генподрядчик обязуется выплатить Субподрядчику аванс в размере [Процент]% от общей стоимости Работ/Услуг, что составляет [Сумма] рублей, в течение [Количество] рабочих дней с даты подписания Договора.

☐ Поэтапная оплата

Оставшаяся сумма оплачивается поэтапно, согласно Графику платежей (Приложение №3 к Договору), в течение [Количество] рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки соответствующего этапа Работ/Услуг.

☐ Гарантийное удержание

Генподрядчик имеет право удерживать [5-10]% от суммы каждого платежа в качестве гарантийного удержания. Накопленная сумма гарантийного удержания выплачивается Субподрядчику в течение [30-60] календарных дней после полной сдачи объекта/проекта и подписания итогового Акта сдачи-приемки Работ/Услуг, при отсутствии претензий к качеству.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Генподрядчик обязуется:

- Своевременно предоставлять Субподрядчику необходимую для выполнения Работ/Услуг информацию и документацию.
- Принимать выполненные Работы/Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- Оплачивать выполненные Работы/Услуги в установленные Договором сроки.

5.2. Субподрядчик обязуется:

- Выполнить Работы/оказать Услуги качественно, в полном объеме и в сроки, установленные Договором и Приложениями к нему.
- Использовать для выполнения Работ/Услуг материалы и оборудование, соответствующие требованиям Технического задания и действующим стандартам (Source: garant.ru).
- Устранять выявленные недостатки Работ/Услуг за свой счет и в установленные сроки.
- Не привлекать третьих лиц для выполнения Работ/Услуг без письменного согласия Генподрядчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

6. Порядок сдачи-приемки работ

☐ Процедура сдачи-приемки

По завершении каждого этапа Работ/Услуг (или всех Работ/Услуг) Субподрядчик направляет Генподрядчику Акт сдачи-приемки выполненных работ/оказанных услуг и отчетную документацию.

☐ Сроки рассмотрения

Генподрядчик обязуется рассмотреть представленные документы и подписать Акт сдачи-приемки или направить мотивированный отказ от приемки в течение [Количество] рабочих дней с даты их получения.

☐ Обоснование отказа

В случае мотивированного отказа, Генподрядчик указывает перечень выявленных недостатков и сроки их устранения. Субподрядчик обязуется устранить недостатки за свой счет в указанный срок.

□ Акты выполненных работ

Подписанный Сторонами Акт сдачи-приемки является основанием для оплаты выполненных Работ/Услуг.

7. Ответственность Сторон

□ Штрафы за нарушение сроков

В случае нарушения Субподрядчиком сроков выполнения Работ/Услуг или их этапов, Субподрядчик уплачивает Генподрядчику неустойку в размере [0,1-0,5]% от стоимости несвоевременно выполненного этапа/общей стоимости Работ/Услуг за каждый день просрочки, но не более [10-20]% от общей стоимости Договора.

□ Порядок устранения недостатков

В случае обнаружения недостатков в выполненных Работах/Услугах, Субподрядчик обязуется устранить их за свой счет в течение [Количество, например, 5] рабочих дней с момента получения уведомления от Генподрядчика. Если Субподрядчик не устранит недостатки в указанный срок, Генподрядчик вправе устранить их силами третьих лиц или своими силами, а расходы по устранению возложить на Субподрядчика.

□ Гарантийные обязательства субподрядчика

Субподрядчик предоставляет гарантию на выполненные Работы/Услуги сроком на [Срок, например, 12 месяцев] с даты подписания итогового Акта сдачи-приемки. Срок гарантии Субподрядчика не может быть меньше срока гарантии, предоставляемой Генподрядчиком конечному заказчику по Основному договору.

□ Ответственность за качество материалов

В случае предоставления материалов Субподрядчиком, он несет полную ответственность за их качество, соответствие стандартам и Техническому заданию. При использовании некачественных материалов, Субподрядчик обязуется заменить их и устранить все последствия за свой счет.

8. Конфиденциальность (NDA)

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность любой информации, полученной друг от друга в ходе исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: коммерческие условия, прайсы, сметы, клиентские базы, технические материалы, макеты, чертежи, исходные данные, переписку по проекту и иные сведения, не предназначенные для публичного раскрытия (Source: dogovorforma.ru).

8.2. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только тем сотрудникам Сторон, которым она необходима для исполнения Договора, при условии их ознакомления с обязательствами по конфиденциальности.

8.3. Обязательства по конфиденциальности сохраняют свою силу в течение [Срок, например, 3 года] после прекращения действия настоящего Договора (Source: dogovorforma.ru, allcontract.ru).

8.4. За нарушение обязательств по конфиденциальности виновная Сторона обязуется уплатить штраф в размере [Сумма] рублей за каждый случай нарушения и возместить причиненные убытки.

9. Переход прав собственности на результаты работ

9.1. Все исключительные и неисключительные права на результаты Работ/Услуг, созданные Субподрядчиком в рамках настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь: программный код, дизайн, тексты, чертежи, документацию), переходят к Генподрядчику в полном объеме с момента полной оплаты Субподрядчику стоимости Работ/Услуг по соответствующему этапу или по Договору в целом.

10. Защита от недобросовестных действий

☐ Запрет на прямое общение с конечным клиентом Генподрядчика

Субподрядчик обязуется не вступать в прямые контакты, переговоры или деловые отношения с конечным клиентом Генподрядчика, указанным в Основном договоре, по предмету Работ/Услуг, выполняемых по настоящему Договору, в течение [Срок, например, 2 года] с даты прекращения действия настоящего Договора.

☐ Запрет на переманивание персонала

Стороны обязуются не переманивать персонал друг друга, задействованный в исполнении настоящего Договора, в течение [Срок, например, 1 года] с даты прекращения действия Договора. В случае нарушения данного пункта, виновная Сторона обязуется уплатить штраф в размере [Сумма] рублей за каждого переманенного сотрудника.

11. SLA (Service Level Agreement) - Соглашение об уровне обслуживания

Показатель качества (метрика)	Целевое значение	Штраф за несоблюдение
Время реакции на инцидент (для сервисных контрактов)	Не более [X] часов	[Процент]% от стоимости ежемесячного обслуживания за каждый час просрочки
Доступность сервиса (uptime)	Не менее [99,5]% в месяц	[Процент]% от стоимости ежемесячного обслуживания за каждый [0,1]% снижения доступности ниже целевого значения
Время устранения критической ошибки	Не более [Y] часов	[Процент]% от стоимости ежемесячного обслуживания за каждый час просрочки
Процент успешно выполненных запросов	Не менее [98]%	[Процент]% от стоимости ежемесячного обслуживания за каждый [1]% снижения ниже целевого значения

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

12.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны обязуются соблюсти досудебный претензионный порядок. Срок ответа на претензию составляет [Количество, например, 10] рабочих дней.

12.3. Если спор не будет урегулирован в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в [Наименование арбитражного суда, например, Арбитражном суде города Москвы].

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов, эпидемии, забастовки и т.д.

13.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно (в течение [Количество] рабочих дней) уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

14. Расторжение договора

14.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

14.2. Договор может быть расторгнут Генподрядчиком в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- Существенного нарушения Субподрядчиком сроков выполнения Работ/Услуг (просрочка более чем на [Количество] рабочих дней).
- Неоднократного или существенного нарушения Субподрядчиком требований к качеству Работ/Услуг.
- Неисполнения Субподрядчиком обязательств по устранению недостатков в установленные сроки.
- Нарушения Субподрядчиком условий конфиденциальности или запрета на прямое общение с конечным клиентом.

14.3. В случае досрочного расторжения Договора, Генподрядчик оплачивает Субподрядчику фактически выполненные и принятые Работы/Услуги.

15. Приложения

- ☐ Приложение №1: Техническое задание
- ☐ Приложение №2: График выполнения работ
- ☐ Приложение №3: График платежей
- ☐ Приложение №4: Протокол согласования разногласий (при наличии)
- ☐ Приложение №5: Акт приема-передачи материалов (при необходимости)

Больше интересного в нашем блоге

развивайте бизнес-мышление с нашими исследованиями



Получить пользу

