



команда роста на аутсорсе
для системного улучшения ключевых метрик

10 признаков застоя в бизнесе: как их распознать

Группа	Индикатор	Признак застоя
Финансовые	Выручка и прибыль	Перестают расти или стагнируют
Финансовые	Маржинальность	Снижается при тех же объемах продаж
Финансовые	Стоимость привлечения клиента (CAC)	Растет, старые каналы выгорают
Финансовые	Пожизненная ценность клиента (LTV)	Снижается, клиенты покупают реже или уходят
Клиентские	Конверсия и цикл сделки	Конверсия падает, а цикл сделки увеличивается
Клиентские	Отток клиентов	Растет, постоянные клиенты уходят
Клиентские	Индекс лояльности (NPS)	Снижается, компанию реже рекомендуют
Командные	Текучесть кадров	Растет, уходят ценные сотрудники
Командные	Вовлеченность	Команда работает по инерции, не предлагает идей
Командные	Развитие персонала	Сотрудники не растут профессионально и карьерно

Больше интересного в нашем блоге



развивайте бизнес-мышление с нашими исследованиями

Получить пользу

