



команда роста на аутсорсе
для системного улучшения ключевых метрик

Фреймворк 'Low-code-ready': Оценка готовности бизнес-процессов к автоматизации

Пошаговое руководство для выявления оптимальных кандидатов на Low-code автоматизацию

Введение

В условиях стремительной цифровой трансформации и растущего дефицита IT-специалистов, Low-code платформы становятся мощным инструментом для ускорения автоматизации бизнес-процессов. Однако не каждый процесс одинаково хорошо подходит для Low-code. Данный фреймворк предназначен для систематической оценки ваших текущих бизнес-процессов, помогая определить их 'Low-code-ready' статус. Это позволит эффективно использовать ресурсы, минимизировать риски 'теневого IT' и избежать неэффективных инвестиций, сосредоточившись на тех задачах, которые принесут максимальную отдачу от Low-code автоматизации.

Этап 1: Идентификация процессов-кандидатов

☐ Является ли процесс повторяющимся?

Low-code максимально эффективен для рутинных, повторяющихся операций, где есть 'быстрый выигрыш' уже в первые недели (ВЕБОФИС).

☐ Насколько стандартизированы шаги процесса?

Чем более стандартизирован процесс, тем проще его автоматизировать. Программа не исправит неорганизованную работу сама по себе (iself.pro).

☐ Каково количество участников процесса?

Процессы с небольшим количеством участников часто легче поддаются автоматизации на старте.

☐ Используются ли в процессе нецифровые носители (бумага)?

Наличие бумажного документооборота указывает на потенциал для цифровизации и последующей автоматизации.

☐ Насколько критичен процесс для бизнеса (высокий/средний/низкий)?

Для критически важных процессов может потребоваться гибридный подход или Pro-code, но Low-code может автоматизировать поддерживающие функции.

☐ Насколько часто меняются требования к процессу?

Low-code позволяет быстро адаптироваться к изменениям, внося правки за часы, а не недели (СберТех).

☐ Является ли процесс внутренним сервисом для сотрудников?

Внутренние сервисы (заявки, согласования, реестры) быстрее всего окупаются на Low-code (ВЕБОФИС).

☐ Связан ли процесс с отчетностью и управленческими панелями?

Создание дашбордов и отчетов на Low-code позволяет данным 'перестать жить в Excel у одного человека' (ВЕБОФИС).

☐ Предполагает ли процесс личные кабинеты или самообслуживание?

Хороший кабинет экономит деньги, уменьшая нагрузку на поддержку (ВЕБОФИС).

Этап 2: Оценка сложности и требований

Параметр	Оценка (1-5)	Комментарий
Сложность бизнес-логики	1-5	1 - простая, линейная; 5 - сложная, ветвящаяся, с множеством исключений.
Требования к интеграциям (количество/сложность)	1-5	1 - нет интеграций; 5 - множество сложных интеграций с устаревшими или высоконагруженными системами.
Объём данных	1-5	1 - небольшой; 5 - огромные объёмы данных, требующие высокой производительности.
Требования к безопасности	1-5	1 - стандартные; 5 - критически высокие (например, государственные закупки, военная промышленность, финансовые транзакции).
Масштабируемость	1-5	1 - не требуется; 5 - система должна выдерживать тысячи одновременных пользователей.
Потребность в уникальном UI/UX	1-5	1 - стандартный интерфейс; 5 - требуется уникальный, высококастомизированный пользовательский опыт.

Этап 3: Определение 'Low-code-ready' статуса

Используйте следующую матрицу для классификации процессов на основе оценок из Этапа 2. Чем ниже общая оценка сложности (сумма баллов), тем выше готовность к Low-code.

Ось X: Сложность (Сумма баллов по сложности бизнес-логики, интеграциям, объёму данных, уникальному UI/UX)

- * Низкая (4-8 баллов)
- * Средняя (9-14 баллов)
- * Высокая (15-20 баллов)

Ось Y: Стандартизация (Насколько стандартизованы шаги процесса)

- * Высокая
- * Средняя
- * Низкая

Матрица Low-code-ready статуса

	Низкая Сложность	Средняя Сложность	Высокая Сложность
Высокая Стандартизация	Идеально для Low-code	Подходит с доработками	Требуется Pro-code / Гибрид
Средняя Стандартизация	Подходит с доработками	Требуется Pro-code / Гибрид	Не подходит для Low-code
Низкая Стандартизация	Не подходит для Low-code	Не подходит для Low-code	Не подходит для Low-code

Этап 4: Рекомендации и дорожная карта

Идеально для Low-code	Начните с пилотного проекта. Это могут быть внутренние сервисы (заявки, согласования, простые реестры) или типовые бизнес-процессы (обслуживание клиентов по регламенту) (ВЕБОФИС). Ожидайте быстрого ROI.
Подходит с доработками	Перед автоматизацией проведите стандартизацию и оптимизацию процесса. Возможно, потребуется доработка бизнес-логики или упрощение интеграций. Привлеките бизнес-аналитиков. Для таких процессов Low-code может дать 'быстрый выигрыш' уже в первые недели, если процесс повторяется ежедневно (ВЕБОФИС).
Требуется Pro-code / Гибрид	Рассмотрите гибридный подход: Low-code для интерфейсной части и простых функций, Pro-code для сложной бизнес-логики, высоконагруженных частей или уникальных алгоритмов. Привлеките IT-отдел для контроля и архитектуры. Low-code опасен при высокой нагрузке, сложных расчетах, тяжелой аналитике (ВЕБОФИС).
Не подходит для Low-code	Данный процесс слишком сложен, не стандартизирован или критичен для Low-code. Рассмотрите классическую разработку или пересмотрите сам процесс. Low-code не подходит для высоконагруженных систем, приложений с уникальными алгоритмами, систем с особыми требованиями к безопасности (например, государственные закупки, военная промышленность) (ВЕБОФИС).

Пример заполнения: Процесс 'Согласование отпусков'

Этап 1: Идентификация процессов-кандидатов

- * Повторяющийся: Да (ежегодно, несколько раз в год).
- * Стандартизирован: Высоко (есть регламент, форма заявления).
- * Количество участников: Среднее (сотрудник, руководитель, HR, бухгалтерия).
- * Нецифровые носители: Да (бумажные заявления, подписи).
- * Критичность: Средняя (влияет на планирование, но не на основную деятельность).
- * Частота изменений: Низкая.

Этап 2: Оценка сложности и требований

- * Сложность бизнес-логики: 2 (линейный процесс с несколькими ветвлениями).
- * Требования к интеграциям: 2 (с HR-системой, возможно с табелем учета рабочего времени).
- * Объем данных: 1 (небольшой).
- * Требования к безопасности: 2 (конфиденциальность данных сотрудника).
- * Масштабируемость: 2 (зависит от размера компании, но обычно невысокая).
- * Потребность в уникальном UI/UX: 1 (стандартный интерфейс).

Общая оценка сложности: 10 баллов (Средняя). Стандартизация: Высокая.

Этап 3: Определение 'Low-code-ready' статуса

- * Согласно матрице: Подходит с доработками (поскольку сложность средняя, но стандартизация высокая).

Этап 4: Рекомендации

- * Рекомендация: Начните с пилотного проекта по автоматизации согласования отпусков. Перед внедрением убедитесь, что регламент согласования четко описан и не имеет исключений. Используйте готовые коннекторы для интеграции с существующей HR-системой.

Это типичный сценарий для Low-code, который быстро окупается за счет сокращения ручных переписок и 'потерь на уточнение' (ВЕБОФИС).

Больше интересного в нашем блоге

развивайте бизнес-мышление с нашими исследованиями



Получить пользу

