



команда роста на аутсорсе
для системного улучшения ключевых метрик

Бенчмарки и статистика: Влияние проблем с концентрацией на бизнес-показатели

Сборник актуальных данных, демонстрирующих финансовые и операционные потери бизнеса из-за низкой концентрации сотрудников и руководителей.

Общие экономические потери

Проблемы с концентрацией внимания сотрудников и руководителей приводят к значительным экономическим потерям на уровне отдельных компаний и целых экономик. Эти потери часто не очевидны, но проявляются в снижении производительности, увеличении ошибок и упущенной выгоде.

Выгорание сотрудников, тесно связанное с проблемами концентрации, обходится экономике в огромные суммы. Например, приблизительные расчеты показывают, что 13 миллионов человек в состоянии выгорания могут генерировать потери в размере 80 тысяч рублей в месяц на каждого, что суммарно составляет 1,04 триллиона рублей в месяц (hr3-0.com).

Потери продуктивности в компаниях

❑ Снижение производительности труда из-за выгорания

Эффективность выгоревшего сотрудника снижается на 30-50% от нормального уровня (hr3-0.com).

❑ Увеличение числа ошибок

93% работников испытывают стресс и усталость. 52% сотрудников делают больше ошибок, когда они в стрессе, а 43% — когда устали (drweb.ru).

❑ Влияние отвлечений на ошибки

41% сотрудников совершают больше ошибок, когда отвлекаются. 47% опрошенных назвали отвлечение основной причиной успешности фишинг-мошенничества. Две пятых (40%) отправили электронное письмо не тому человеку из-за отвлечения (drweb.ru).

❑ Влияние многозадачности на продуктивность

Исследования Американской психологической ассоциации показывают, что при переключении между задачами производительность падает на 40% (American Psychological Association).

❑ Стоимость каждого отвлечения

Каждое отвлечение обходится в 20–30 минут продуктивного времени, даже если само отвлечение длится всего 10 секунд (Глория Марк).

❑ Время возврата к задаче после отвлечения

Офисный работник в среднем отвлекается каждые 3 минуты 5 секунд. После каждого отвлечения нужно около 23 минут, чтобы вернуться к исходной задаче (Калифорнийский университет в Ирвайне).

Влияние на принятие решений

Рассеянность руководителей напрямую коррелирует с принятием убыточных решений. Когда мозг перегружен отвлечениями, он склонен к выбору простейших, интуитивных или

реактивных вариантов, игнорируя глубокий анализ и важные детали. Это может привести к значительным финансовым потерям, штрафам и упущенным возможностям. Уставший руководитель может продолжать управлять командой, но хуже замечать напряжение, слабее давать обратную связь и чаще принимать решения из раздражения или усталости (vc.ru).

Финансовые последствия

Прямые потери продуктивности от выгорания	Сотрудник с зарплатой 100 тыс. рублей, генерирующий 250-300 тыс. рублей добавленной стоимости в месяц, при 30% снижении производительности теряет 75-90 тыс. рублей в месяц (hr3-0.com).
Стоимость текучести кадров из-за выгорания	Стоимость подбора и адаптации нового сотрудника составляет 200-400 тыс. рублей. При 25% текучке в компании с 1000 сотрудников (средний специалист = 300 тыс. рублей), это приводит к значительным потерям (hr3-0.com).
Риски кибербезопасности	43% сотрудников допустили ошибки, связанные с безопасностью. 25% респондентов нажимали на фишинговые ссылки, в IT-индустрии эта цифра достигает 47% (drweb.ru).
Упущенная выгода из-за низкой скорости реакции	B2B-сервис терял до 30% потенциальных заказов из-за того, что менеджеры отвлекались на соцсети и не успевали отвечать на входящие запросы в течение часа (compob2b.ru).

Бенчмарки по отраслям

Отрасль	Вероятность фишинг-атаки (успешной)	Проблемы с безопасностью (признавшиеся)
IT-индустрия	47% сотрудников попались на уловки мошенников (drweb.ru)	Выше среднего
Общее по всем отраслям	25% респондентов нажимали на фишинговые ссылки (drweb.ru)	43% сотрудников допустили ошибки, связанные с безопасностью (drweb.ru)

ROI инвестиций в повышение концентрации

☐ Улучшение конверсии после внедрения программ по работе с вниманием

После внедрения режима глубокой работы и ограничения уведомлений, конверсия в одном из B2B-сервисов значительно улучшилась, компенсируя ранее теряемые 30% потенциальных заказов (compob2b.ru).

☐ Снижение текучести кадров

Компании, инвестирующие в благополучие сотрудников и снижение выгорания, могут значительно сократить текучесть кадров, что приводит к экономии 200-400 тыс. рублей на каждого сотрудника (hr3-0.com).

☐ Повышение качества принимаемых решений

Тренировка внимания и снижение стресса у руководителей приводит к более взвешенным и обоснованным решениям, минимизируя риски финансовых потерь (vc.ru).

Больше интересного в нашем блоге



развивайте бизнес-мышление с нашими исследованиями

Получить пользу



 rocketlab.bz

 [@rocketlab](https://t.me/rocketlab)