



команда роста на аутсорсе
для системного улучшения ключевых метрик

Чек-лист по внедрению SaaS-решения: от выбора до адаптации команды

Пошаговый гайд для успешного внедрения SaaS-решения в вашем бизнесе

1. Оценка потребностей

- Определены 3-5 ключевых проблем, которые должен решить SaaS**
Например, хаотичное финансовое планирование, отсутствие прозрачности в управлении проектами, неэффективное управление персоналом.
- Составлен список необходимых функций**
Например, диаграмма Ганта, интеграция с 1С, автоматический трекинг времени, AI-помощник.
- Определены системы, с которыми требуется интеграция**
CRM, бухгалтерия, сервисы рассылок, банковские системы.
- Сформирован бюджет на SaaS-решение**
Учтены ежемесячные/годовые подписки, возможные скрытые платежи за превышение лимитов или дополнительных пользователей.
- Определены ключевые пользователи и их роли**
Кто будет работать с системой ежедневно, кто будет принимать решения на основе данных из системы.

2. Выбор SaaS-решения

- Проанализированы предложения на рынке**
Рассмотрены как российские (Kaiten, Яндекс Трекер, Битрикс24), так и зарубежные (Trello, Odoo) решения.
- Проведен анализ безопасности данных провайдера**
Убедиться, что данные хранятся на серверах в РФ (согласно ФЗ-152), наличие сертификатов безопасности.
- Оценено удобство интерфейса**
Система должна быть интуитивно понятной, чтобы избежать саботажа со стороны сотрудников.
- Проверено наличие русскоязычной поддержки**
Возможность быстро получить ответ на вопрос на родном языке.
- Изучена модель ценообразования**
Понимание, как меняется цена при масштабировании, наличие бесплатных версий или триалов.
- Протестированы выбранные решения**
Использованы пробные периоды для тестирования в реальных условиях с пилотной группой.

Сравнение популярных SaaS-решений для планирования в России

Название	Тип бизнеса	Цена от	Ключевая особенность
Kaiten	IT, маркетинг, производство	от 420₽/мес за пользователя	Гибкие доски (Scrum, Kanban)
Яндекс Трекер	IT, разработка, стартапы	Бесплатно (до 5 чел.)	Глубокая кастомизация
WEEEEK	Малый бизнес, фрилансеры	от 199₽/мес за пользователя	Недельное планирование, CRM
Shtab	Креативные агентства, услуги	от 195₽/мес за пользователя	Трекинг времени, расчет зарплат
ЛидерТаск	Любой	от 279₽/мес за пользователя	Работа в офлайн-режиме
Trello	Малый бизнес, стартапы	Бесплатно (базовый)	Простота и наглядность Kanban
Битрикс24	Любой	Бесплатно (базовый)	Комплексная экосистема (CRM)
Мегаплан	Средний бизнес, B2B	от 549₽/мес за пользователя	CRM и управление проектами
Optimacros	Средний/крупный	По запросу	Финансовое моделирование
Форсайт	Средний/крупный	По запросу	Бизнес-аналитика и отчетность
ОкоCRM	Малый бизнес, торговля	от 665₽/мес	Простая CRM с мессенджерами
Odoо	Производство, e-commerce	Бесплатно (1 приложение)	Модульная ERP-система

3. Подготовка к внедрению

Разработан план внедрения

Определены ответственные, сроки, этапы.

Продуман процесс переноса данных

Как перенести текущие задачи, контакты, финансовые отчеты в новую систему.

Назначены ответственные за поддержку системы

Кто будет администрировать систему, отвечать на вопросы пользователей.

Создана пилотная группа для тестирования

Небольшая группа сотрудников, которая первой начнет работать с системой и даст обратную связь.

4. Пилотный запуск

Проведен пилотный запуск с ограниченным функционалом или на небольшой группе

Тестирование основных функций и сценариев использования.

Собрана обратная связь от пилотной группы

Выявлены проблемы, неудобства, пожелания.

Внесены корректировки в настройки системы или план внедрения

Учтены предложения пилотной группы для улучшения пользовательского опыта.

Оценена эффективность системы на пилотном этапе

Измерены первые результаты, например, повышение исполнительской дисциплины на 20-30% (RocketLab).

Больше интересного в нашем блоге



развивайте бизнес-мышление с нашими исследованиями

Получить пользу



[🔗 rocketlab.bz](https://rocketlab.bz)

[📌 @rocketlab](https://twitter.com/rocketlab)